

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Για αυτό τον λόγο στόχος του παρόντος εντύπου είναι να ενημερώσουμε τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο σε προγράμματα Υγείας (δηλαδή τα υποκείμενα δεδομένων) για τις πράξεις επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων τους, που διενεργούνται από την Εταιρεία μας με την επωνυμία «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» εδρεύουσα στη Θέρμη Θεσσαλονίκης (14° χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου), με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. Θεσσαλονίκης, ως νομίμως εκπροσωπείται (στο εξής «η Εταιρεία»), κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε.679/2016). Ειδικότερα θέλουμε να ενημερώσουμε:

1. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας; Ποιες νομικές βάσεις έχουν οι επεξεργασίες;

Οι σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, συνίστανται στους εξής:

α.	Την πρόταση ασφάλισης και την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου στο πλαίσιο που προηγείται της σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να καθοριστούν οι γενικοί και ειδικοί όροι αυτής, καθώς και του ανάλογου ασφαλιστρού. Η επεξεργασία των δεδομένων σας σε αυτήν την περίπτωση είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα πριν από τη σύναψη σύμβασης.
β.	Σε ορισμένες περιπτώσεις ανάλογα με το είδος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ενδέχεται πριν τη σύναψη της σύμβασης να προηγηθεί προασφαλιστικός έλεγχος. Η επεξεργασία των δεδομένων σας σε αυτήν την περίπτωση είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα πριν από τη σύναψη σύμβασης
γ.	Την έκδοση και ανανέωση των Συμβολαίων σας. Η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης. Σε ορισμένες περιπτώσεις ωστόσο, η ασφάλιση υγείας είναι υποχρεωτική από το νόμο (Για παράδειγμα η ασφάλιση υγείας Αλλοδαπών είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την έκδοση άδειας παραμονής). Κατά συνέπεια, η επεξεργασία των δεδομένων σας σε αυτές τις περιπτώσεις αποτελεί νομική υποχρέωση.
δ.	Τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της τήρησης φακέλου ζημίας σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης και της καταβολής του ή μη του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλίματος). Η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης.
ε.	Τη λήψη ενημερωτικών μηνυμάτων, σχετικά με την ασφάλιση μέσω SMS email, με σκοπό την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών εφόσον οι ασφαλισμένοι/λήπτες της ασφάλισης συναινούν σε αυτό.

στ.	Τη λήψη ενημερώσεων για διαφημιστικούς, εμπορικούς ή ερευνητικούς σκοπούς εφόσον οι ασφαλισμένοι/λήπτες της ασφάλισης συναινούν σε αυτό.
ζ.	<p>Η Εταιρεία ενδέχεται επίσης να επεξεργαστεί δεδομένα υγείας (ιατρικές εξετάσεις, γνωματεύσεις κ.ά.) τα οποία εμπίπτουν στην έννοια της Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.</p> <p><u>Η συλλογή τέτοιων στοιχείων πραγματοποιείται με σκοπό:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου σύμφωνα με τα ιατρικά δεδομένα που θα προκύψουν 2) τη διενέργεια ιατρικών εξετάσεων στο πλαίσιο του προασφαλιστικού ελέγχου, ανάλογα με το είδος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και τις αντίστοιχες προϋποθέσεις που θέτει. 3) τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, και τη λήψη κάθε πληροφορίας σε σχέση με τα δεδομένα υγείας σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης 4) τη δικαστική διευθέτηση αποζημιώσεων. <p><u>Για τους ως άνω σκοπούς η επεξεργασία βασίζεται, ανάλογα με την περίπτωση:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> α) στην εκτέλεση της σύμβασης (ασφαλιστήριο συμβόλαιο) β) στη συγκατάθεσή σας με την ιδιότητα του ασφαλισμένου, λήπτη της ασφάλισης ή εξαρτώμενου προσώπου, γ) στη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. τη σχετική με την ασφάλιση νομοθεσία, τη διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών κ.λπ.) και δ) για τη θεμελίωση, άσκηση υποστήριξη νομικών αξιώσεων, (για παράδειγμα, την αποτροπή της ασφαλιστικής απάτης κ.λπ.). <p><u>Επεξεργασία δεδομένων παιδιών</u></p> <p>Τα παιδιά χρήζουν ειδικής προστασίας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων. Στην περίπτωση που η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα παιδιών κάτω των 15 ετών, λαμβάνεται μέριμνα ώστε να παρέχεται η κατάλληλη προστασία σε αυτά. Ειδικότερα, η επεξεργασία δεδομένων των παιδιών έχει ως σκοπό την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου και τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου. Για το λόγο αυτό, σε αυτές τις περιπτώσεις η επεξεργασία πραγματοποιείται μετά από συγκατάθεση του γονέα του παιδιού, όπως προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων και ο εθνικός νόμος 4624/2019 (βλ. επίσης Article 29 Data Protection Working Party Opinion 2/2009 for the protection of personal data of children).</p>

2. Πηγή πληροφόρησης

α.	Η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης, στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα, τα οποία ο ίδιος ο ασφαλισμένος/λήπτης της και τα εξαρτώμενα μέλη ως υποκείμενα δεδομένων έχουν γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσουν στην Εταιρεία στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.
β.	Επίσης, η Εταιρεία ζητά και συλλέγει, για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 περ. α, β, γ, δ του παρόντος, δεδομένα από Εξωτερικούς συνεργάτες (όπως για παράδειγμα Συντονιστικά Κέντρα, Κέντρα Ιατρικών Εξετάσεων, Ιατρούς και Νοσηλευτικά Ιδρύματα, εθνικές και ευρωπαϊκές δημόσιες υπηρεσίες παροχής υγείας) ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής σας σύμβασης.

3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία ανάλογα με τον τύπο του ασφαλιστηρίου

Η επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες:

α.	<p>Δεδομένα Ταυτοποίησης και Επικοινωνίας συμβαλλόμενου/λήπτη της ασφάλισης, κυρίως ασφαλιζόμενου, δικαιούχου και εξαρτώμενων μελών</p> <p>Επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, Α.Δ.Τ., Διαβατήριο, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., Ημερομηνία Γέννησης, Υπηκοότητα, Τηλέφωνο Σταθερό, Τηλέφωνο Κινητό, Κύριο Επάγγελμα, e-mail, Διεύθυνση Αλληλογραφίας, Τ.Κ., Πόλη, σχέση με ασφαλιζόμενο, δικαιούχοι (σε περίπτωση Απώλειας Ζωής), νόμιμοι κληρονόμοι, ποσοστό αποζημίωσης ανά δικαιούχο και κληρονόμο (%) κ.ά.</p>
β.	<p>Δεδομένα Πληρωμής</p> <p>π.χ. Πάγια εντολή χρέωσης Τραπεζικού Λογαριασμού κ.ά.</p>
γ.	<p>Δεδομένα Ασφάλισης και Διακανονισμού σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου</p> <p><u>Δεδομένα απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης</u></p> <p>Ενδεικτικά, χώρες προορισμού, Ημερομηνία Αναχώρησης και Επιστροφής, Διάρκεια Ταξιδιού (σε ημέρες), Μεταφορικό Μέσο, Οδήγηση δίκυκλου και γεωργικών/αγροτικών μηχανημάτων, αθλητής σε επαγγελματικό ή ερασιτεχνικό σωματείο, hobby ή ενασχόληση με extreme sports κ.ά.</p> <p><u>Δεδομένα υγείας ανάλογα με το είδος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</u></p> <p>Ενδεικτικά, Α.Μ.Κ.Α., Ταμείο Ασφάλισης Βιβλιάριο Ασθενείας, Ύψος/Βάρος, Ημερήσια Κατανάλωση Καπνού και Οινοπνεύματος, φυσικό ελάττωμα, ανικανότητα, αναπηρία, δυσμορφία ή συγγενή πάθηση, κληρονομικά ή άλλα νοσήματα, νοσηλείες για οποιαδήποτε αιτία, ατύχημα με αποτέλεσμα κάκωση μυών, οστών ή αρθρώσεων και γενικά του μυοσκελετικού συστήματος, ιατρικές εξετάσεις της τελευταίας 5ετίας, χρόνιες παθήσεις μελών της οικογένειας σας (γονείς, αδέρφια), Ονοματεπώνυμο Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή κ.ά.</p>

4. Αποδέκτες

Τα δεδομένα σας μπορεί να κοινοποιηθούν κατά περίπτωση στους κάτωθι:

α.	<p>Ιατροί, Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Συντονιστικά Διαγνωστικά κέντρα.</p>
β.	<p>Δημόσιες αρχές όπως, Υπουργείο Εσωτερικών, Τράπεζα της Ελλάδος, Ανακριτικές Αρχές, Δικαστήρια, Δικηγόροι και δικαστικοί επιμελητές, Τράπεζες.</p>

5. Διαβίβαση εκτός Ε.Ε.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει εκτός της Ε.Ε τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός αν κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο π.χ. αν η χώρα καταγωγής σας βρίσκεται εκτός της Ε.Ε. και Ε.Ο.Χ. ή ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής σύμβασης. Στις περιπτώσεις που τέτοια διαβίβαση είναι απαραίτητη, πραγματοποιείται με τις προϋποθέσεις που θέτει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων.

6. Χρόνος επεξεργασίας

Η Εταιρεία θα συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα σας τηρούνται για όσο χρόνο διαρκεί η ασφαλιστική σύμβαση και οπωσδήποτε μέχρι την

παραγραφή των αξιώσεων που προκύπτουν από αυτή τη σύμβαση, ή σε περίπτωση δικαστικής διεκδίκησης αξιώσεων που προκύπτουν από τη σύμβαση ασφάλισης, μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας στο Δικαστήριο. Τα δεδομένα που συλλέγονται για τη λήψη εγγράφων που αφορούν στην ασφάλιση, μέσω SMS και ενημερώσεων για διαφημιστικούς σκοπούς διατηρούνται για όσο χρόνο διαρκεί η ασφάλιση και για δύο (2) έτη μετά τη λήξη της. Σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν συναφθεί, για οποιοδήποτε λόγο, τα δεδομένα τηρούνται για πέντε (5) έτη.

7. Αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων

Η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών για τη λήψη αποφάσεων που σας αφορούν, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Αυτό ισχύει ακόμα περισσότερο για τα παιδιά. Επειδή τα παιδιά είναι ιδιαίτερα ευάλωτα σε περίπτωση που πραγματοποιείται αυτοματοποιημένη επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, καθώς δεν μπορούν να κατανοήσουν τι νομικές συνέπειες μπορεί να έχει για αυτά, ούτε να υπερασπιστούν τον εαυτό τους, η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται ποτέ με αυτοματοποιημένα μέσα τα προσωπικά δεδομένα παιδιών.

8. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων

Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στη συγκατάθεση, ως υποκείμενο των δεδομένων (ασφαλισμένος, λήπτης της ασφάλισης, εξαρτώμενο μέλος) ενημερώνεστε ότι έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεση καθώς και για τις συνέπειες της τυχόν ανάκλησης κατά περίπτωση. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει ωστόσο τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε για τα κάτωθι αναφερόμενα δικαιώματά σας, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε.679/2016). Συγκεκριμένα έχετε δικαίωμα:

- Να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που τελούν υπό επεξεργασία από την Εταιρεία δυνάμει της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπικαιρών δεδομένων που σας αφορούν ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων.
- Να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων σας από τα αρχεία της Εταιρείας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης δεδομένων σας σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους.
- Να λαμβάνετε τα δεδομένα που έχετε ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
- Να εναντιώνεστε στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού σας χαρακτήρα.

Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην Εταιρεία.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με τα προσωπικά σας δεδομένα μπορείτε να απευθυνθείτε στον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@interlife.gr. Σε κάθε περίπτωση, έχετε δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1 - 3, Τ.Κ. 115 23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr). Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρεία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την απάντηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του ή τους λόγους που την εμποδίζουν.