

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016

ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Για αυτό τον λόγο, στόχος του παρόντος εντύπου είναι να ενημερώσουμε τους ασφαλισμένους και τα πρόσωπα που εμπλέκονται σε επελθούσες ζημίες (για παράδειγμα, τα πρόσωπα που ζημιώθηκαν ή πρόσωπα που είναι δικαιούχοι αποζημίωσης) σχετικά με τα ασφαλιστικά προγράμματα για τις πράξεις επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων τους, που διενεργούνται από την εταιρεία μας με την επωνυμία «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» εδρεύουσα στη Θέρμη Θεσσαλονίκης (14° χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου), με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. Θεσσαλονίκης, ως νομίμως εκπροσωπείται (στο εξής «η Εταιρεία»), κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε. 679/2016). Ειδικότερα θέλουμε να ενημερώσουμε:

1. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας; Ποιες νομικές βάσεις έχουν οι επεξεργασίες;

Οι σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, συνίστανται στους εξής:

α.	<p>Την πρόταση ασφάλισης και την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου στο στάδιο που προηγείται της σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να γίνει εκτίμηση του προς ασφάλιση κινδύνου, να καθοριστούν οι γενικοί και ειδικοί όροι αυτής, καθώς και ο υπολογισμός του ανάλογου ασφαλίστρου.</p> <p>Σε ορισμένες περιπτώσεις η ασφάλιση είναι υποχρεωτική από το νόμο, όπως, ενδεικτικά, η Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης για σκάφη ιδιωτικής και επαγγελματικής χρήσης, η ασφάλιση για Επαγγελματική Αστική Ευθύνη ορισμένων επαγγελματιών κ.ο.κ. Η επεξεργασία των δεδομένων σας σε αυτήν την περίπτωση, είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση.</p> <p>Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, των ασφαλίσσεων που δεν είναι υποχρεωτικές από το νόμο, η επεξεργασία των δεδομένων σας, είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα πριν από τη σύναψη σύμβασης.</p>
β.	<p>Την έκδοση και ανανέωση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σας. Η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης. Στις περιπτώσεις που η ασφάλιση είναι υποχρεωτική από το νόμο, η επεξεργασία των δεδομένων σας αποτελεί νομική υποχρέωση).</p>
γ.	<p>Τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης συμπεριλαμβανομένης της καταχώρησης και τήρησης φακέλου ζημίας σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης και της καταβολής ή μη του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού αποζημίωσης. Η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, εκτός αν πρόκειται για περιπτώσεις που η ασφάλιση είναι υποχρεωτική από το νόμο.</p>

δ.	Τη λήψη ενημερωτικών μηνυμάτων, σχετικά με την ασφάλιση μέσω SMS email, με σκοπό την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών εφόσον οι ασφαλισμένοι/λήπτες της ασφάλισης συναινούν σε αυτό.
ε.	Τη λήψη ενημερώσεων για διαφημιστικούς, εμπορικούς ή ερευνητικούς σκοπούς εφόσον οι ασφαλισμένοι/λήπτες της ασφάλισης συναινούν σε αυτό.
ζ.	<p>Η Εταιρεία ενδέχεται επίσης να επεξεργαστεί δεδομένα υγείας (ιατρικές εξετάσεις, γνωματεύσεις κ.ά.) τα οποία εμπίπτουν στην έννοια της Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.</p> <p><u>Η συλλογή τέτοιων στοιχείων πραγματοποιείται με σκοπό:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης και τη λήψη κάθε πληροφορίας σε σχέση με τα δεδομένα υγείας σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης, 2) τη δικαστική διευθέτηση αποζημιώσεων. <p><u>Για τους ως άνω σκοπούς η επεξεργασία βασίζεται, ανάλογα με την περίπτωση:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> α) στη συγκατάθεσή σας με την ιδιότητα σας ως ασφαλισμένου, λήπτη της ασφάλισης ή τρίτου εμπλεκόμενου προσώπου, β) στη συμμόρφωση με ένομες υποχρεώσεις, που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. τη σχετική με την ασφάλιση νομοθεσία, τη διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών κ.λπ.), και γ) για τη θεμελίωση, άσκηση υποστήριξη νομικών αξιώσεων, (για παράδειγμα, την αποτροπή της ασφαλιστικής απάτης κ.λπ.).

2. Πηγή πληροφόρησης

α.	Η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης, στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα, τα οποία ο ίδιος ο ασφαλισμένος/λήπτης της και τα εξαρτώμενα μέλη ως υποκείμενα δεδομένων έχουν γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσουν στην Εταιρεία στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.
β.	Επίσης, η Εταιρεία ζητά και συλλέγει, για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 του παρόντος, δεδομένα από Νοσοκομεία και Εξωτερικούς συνεργάτες (οδική φροντίδα, φροντίδα ατυχήματος, ιατροί, πραγματογνώμονες).

3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία ανάλογα με τον τύπο του ασφαλιστηρίου

Η επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες

α.	<p>Δεδομένα Ταυτοποίησης και Επικοινωνίας συμβαλλόμενου/λήπτη ασφάλισης και εμπλεκόμενων προσώπων</p> <p>Επώνυμο, όνομα ασφαλισμένων, κωδικός ασφαλισμένου και αριθμός συμβολαίου, πατρώνυμο, αντίγραφο Α.Δ.Τ./διαβατήριου ασφαλισμένου, Α.Φ.Μ ασφαλισμένου, Ημερομηνία Γέννησης, Τηλέφωνο Σταθερό, Τηλέφωνο Κινητό, Κύριο Επάγγελμα, email, Διεύθυνση Αλληλογραφίας, Τ.Κ., Πόλη.</p>
----	--

β.	Δεδομένα Πληρωμής π.χ. Πάγια εντολή χρέωσης Τραπεζικού λογαριασμού κ.ά.
γ.	Δεδομένα Ασφάλισης και Διακανονισμού σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου <u>Τα δεδομένα και δικαιολογητικά</u> που συλλέγουμε από εσάς προκειμένου να διαχειριστούμε την ασφαλιστική σας σύμβαση διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος του ασφαλιστικού συμβολαίου: Για παράδειγμα, στην περίπτωση ασφάλισης σκαφών συλλέγουμε την άδεια χειριστή όπως ορίζει ο νόμος. Συλλέγουμε επίσης εκθέσεις πραγματογνωμοσύνης από τόπους ατυχημάτων και ζημιών, τιμολόγια, φωτογραφίες, Αριθμό κυκλοφορίας ασφαλισμένων οχημάτων. <u>Δεδομένα υγείας</u> συλλέγουμε σε περιπτώσεις ατυχημάτων ή συμβάντων τα οποία προκάλεσαν σωματικές βλάβες: Ιατρικές εξετάσεις και γνωματεύσεις προσώπων που έχουν υποστεί σωματική βλάβη, ΑΜΚΑ, Ταμείο Ασφάλισης.

4. Αποδέκτες

Τα δεδομένα σας ανάλογα με το είδος του ασφαλιστηρίου κοινοποιούνται, στους κάτωθι:

α.	Υπηρεσία Στατιστικών Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, δικηγόροι και δικαστικοί επιμελητές που εκπροσωπούν εμπλεκόμενα πρόσωπα, ΗΙC, Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης Αυτοκινήτων, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα (εφόσον ζητηθεί από το ίδρυμα στα πλαίσια συγκεκριμένης διαδικασίας πχ ασφάλιση σπιτιού) Επιμελητήρια.
β.	Δημόσιες αρχές όπως, Αστυνομία, Τράπεζα της Ελλάδος, Ανακριτικές Αρχές, Δικαστήρια, Υπηρεσίες της κατά τόπου αρμόδιας Περιφέρειας, ΑΑΔΕ.
γ.	Τα δεδομένα σας ανάλογα με το είδος του ασφαλιστηρίου σας ενδέχεται επίσης να κοινοποιηθούν σε συνεργάτες (εκτελούντες) οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες όπως ενδεικτικά η Extra Οδική Φροντίδα, τα οχήματα αντικατάστασης, παροχές φροντίδας υγείας, πραγματογνώμονες ή ερευνητές. Όλοι οι συνεργάτες της Εταιρείας έχουν λάβει δέσμευση εμπιστευτικότητας. Επιπλέον τηρούνται όλες οι προϋποθέσεις που θέτει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων για τους εκτελούντες.

5. Διαβίβαση εκτός Ε.Ε.

Η Εταιρεία συνεργάζεται με αντασφαλιστές που έχουν έδρα εκτός της Ε.Ε. και ΕΟΧ. Στις μεμονωμένες περιπτώσεις που η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ασφαλισμένων και προσώπων που εμπλέκονται σε επελθούσες ζημίες, προς αντασφαλιστές που έχουν την έδρα τους εκτός της Ε.Ε και ΕΟΧ, καταστεί απαραίτητη, πραγματοποιείται με τις προϋποθέσεις και τις εγγυήσεις που θέτει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων και συγκεκριμένα, μέσω τυποποιημένων συμβατικών ρητρών προστασίας δεδομένων ή αποφάσεις επάρκειας.

6. Χρόνος επεξεργασίας

Η Εταιρεία θα συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα σας τηρούνται για όσο χρόνο διαρκεί η ασφαλιστική σύμβαση και οπωσδήποτε μέχρι την παραγραφή των αξιώσεων που προκύπτουν από αυτή τη σύμβαση, ή σε περίπτωση δικαστικής διεκδίκησης αξιώσεων που προκύπτουν από τη σύμβαση ασφάλισης, μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας στο

Δικαστήριο. Τα δεδομένα που συλλέγονται για τη λήψη εγγράφων που αφορούν στην ασφάλιση, μέσω SMS και ενημερώσεων για διαφημιστικούς σκοπούς διατηρούνται για όσο χρόνο διαρκεί η ασφάλιση και για δύο (2) έτη μετά τη λήξη της. Σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν συναφθεί, για οποιοδήποτε λόγο, τα δεδομένα τηρούνται για πέντε (5) έτη.

7. Αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων

Η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών για τη λήψη αποφάσεων που σας αφορούν, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

8. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων

Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στη συγκατάθεση, ως υποκείμενο των δεδομένων (δηλαδή ως ασφαλισμένος, ή πρόσωπο που έχει ζημιωθεί ή εμπλακεί σε επελευθέρωση ζημιά) ενημερώνεστε ότι έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεση καθώς και για τις συνέπειες της τυχόν ανάκλησης κατά περίπτωση. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει ωστόσο τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε για τα κάτωθι αναφερόμενα δικαιώματά σας, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε.679/2016). Συγκεκριμένα έχετε δικαίωμα:

- Να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που τελούν υπό επεξεργασία από την Εταιρεία δυνάμει της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπικαιρων δεδομένων που σας αφορούν ή τη συμπλήρωση ελλειπών δεδομένων.
- Να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων σας από τα αρχεία της Εταιρείας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης δεδομένων σας σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους.
- Να λαμβάνετε τα δεδομένα που έχετε ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
- Να εναντιώνεστε στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού σας χαρακτήρα.

Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην Εταιρεία.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με τα προσωπικά σας δεδομένα μπορείτε να απευθυνθείτε στον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@interlife.gr. Σε κάθε περίπτωση, έχετε δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1 - 3, Τ.Κ. 115 23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr). Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρεία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την απάντηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του ή τους λόγους που την εμποδίζουν.